

Возврат товара

1. Возврат качественного товара.

1. Возврат качественного товара возможен в течение 14 дней не считая дня продажи.
2. Возврат деталей (товара), его замена и расчеты за возвращаемый товар производится только при наличии паспорта гражданина, кассового чека, товарного чека и упаковки на товар. Возврат и замена товара **не производятся, если:**
 - была попытка вскрытия, модернизации или самостоятельного ремонта (товара);
 - изделие (товар) имеет повреждения, вызванные стихийными (природными) и бытовыми факторами;
 - нарушены гарантийные пломбы (пломбы изготовителя).

2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

1. Товар ненадлежащего качества принимается в течение гарантийного срока.
2. Возврат Товара ненадлежащего качества Покупателем магазину осуществляется с оформлением следующих **документов:**
 - письменная претензия Покупателя (*форму заявления и образец заполнения можно скачать в нашем Интернет-магазине.*
 - документ, подтверждающий факт приобретения запасных частей Покупателем (товарный и кассовый чеки);
 - копии заказ-наряда на установку запасных частей на сервисной станции, копии сертификатов сервисной станции, осуществлявшей установку этих запасных частей.